फा.स. 7/6/2012-आरआरबी

वित्त मंत्रालय

वित्तीय सेवाएं विभाग

जीवन दीप भवन,

संसद मार्ग, नई दिल्ली - 110001

दिनांक 13.04.2012

सेवा में,

अध्यक्ष गण, सभी क्षेत्रीय ग्रामीण बैंक

विषय: क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के समग्र परिवेश के सबंध में।

महोदय,

जैसाकि आपको विदित है, प्रौद्योगिकीय तरक्की के साथ-साथ बैंकिंग क्षेत्र में प्रतिस्पर्धा अत्यंत बढ़ गई है। ग्राहकों को कारोबार का बेहतरीन अनुभव दिलाने के लिए क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों और उनकी शाखाओं के समग्र कार्य-परिवेश में सुधार लाने की जरुरत है। इसलिए अधोहस्ताक्षरी को यह सलाह देने का निदेश हुआ है कि कम से कम 10% शाखाओं को उनके रख-रखाव, साफ-सफाई, ग्राहक सुविधा आदि की दृष्टियों से उनके समग्र परिवेश में सुधार लाने के लिए हाथ में लिया जाये।

की गई कार्रवाई की रिपोर्ट इस विभाग को प्राथमिकता आधार पर उपलब्ध कराई जाये।

भवदीय

(सुरेश सी. आर्य)

वरिष्ठ अनुसंधान अधिकारी (आरआरबी)

सूचना और आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रति प्रेषित :-

1. अध्यक्ष, नाबार्ड, मुंबई।
2. सभी प्रायोजक बैंकों के अध्यक्ष/अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक/प्रबंध निदेशक।